



Swift Cover avbestillingsbeskyttelse - vilkår og betingelser

1. Om programmet

- 1.1. SwiftCover avbestillingsbeskyttelse ("SwiftCover" eller "programmet") er en støtteordning som DanCenter (heretter kalt "DanCenter A/S" eller "selskapet") kan tilby kunder som henvender seg til DanCenter i forbindelse med en planlagt ferie ("gjesten").
- 1.2. SwiftCover gir kortvarig avbestillingsbeskyttelse i dekningsperioden. Gjestene er dekket dersom de må avbestille ferien eller reise hjem før tid, uansett årsak, med unntak av force majeure som definert under.
- 1.3. DanCenter tilbyr gjester SwiftCover for å dekke ikke-refunderbare avbestillingskostnader for en forhåndsbetalt reise som debiteres av en huseier eller fakturaverdien for hver bestilling, avhengig av hva som er lavest ("Dekningsverdi").
- 1.4. Deltakelse i programmet er frivillig mot å betale nærmere angitte avgifter, som avhenger av dekningsverdien og antall personer som er dekket ("dekningsavgift").
- 1.5. SwiftCover er ikke en forsikringspolise og tilbyr ikke omfattende dekning eller garanterer noen form for økonomisk støtte eller refusjon av kostnader til gjengjeld for deltakelse i dette programmet.
- 1.6. Gjesten må kjøpe SwiftCover innen 10 (ti) dager etter at bestillingen for ferien er foretatt. Dekningsperioden starter fra det øyeblikket gjesten kjøper dette programmet mot betaling av dekningsgebyr og varer frem til dekningsperioden avsluttes ("dekningsperiode").

2. Dekning:

Hvis gjesten avbestiller ferien før han/hun sjekker inn i feriehuset av grunnene som er spesifisert nedenfor under punkt 2.1, har gjesten rett til å gjøre krav på 100 % av dekningsverdien:

- 2.1. Dekningen dekker avbestillinger som skyldes:
 - a) Alvorlig sykdom, dødsfall, graviditet eller skade enten for gjesten, et reisefølge eller en av de nærmeste familiemedlemmene.
 - b) Enten gjesten eller et familiemedlem i første eller annen grad eller en samboer dør, blir alvorlig syk eller alvorlig skadet som følge av en ulykke.

- c) Gjesten eller gjestens ektefelle blir gravid etter at reisen er bestilt, og dette får direkte konsekvenser for den bestilte reisen.
- d) Gjesten uventet og uforskyldt ikke får visum til reisemålet i utlandet.
- e) Gjestens forelder(e) eller barn har uventet behov for akutt pleie som bare gjesten kan gi.
- f) I tillegg til årsakene som er spesifisert ovenfor, vil 75 % av dekningsgebyret bli refundert hvis: Gjesten ønsker å avbestille reisen eller avbryte den tidlig av en påviselig grunn som er viktig for ham/henne personlig og som er akseptabel for selskapet.

Alle de nevnte hendelsene må være uforutsette, inntreffe uventet og uten gjestens skyld, og i løpet av dekningsperioden.

3. Unntak fra dekningen

Programmet dekker ikke avbestillinger som skyldes:

- 3.1. Reiser til områder der myndighetene har utstedt negative reiseråd.
- 3.2. Hendelser som var forutsigbare på tidspunktet for bestilling av reisen eller tegning av SwiftCover (for eksempel arbeidsledighet, graviditet osv.).
- 3.3. Konkurs hos reisearrangør eller huseier.
- 3.4. Endrede planer eller uvilje mot å reise.
- 3.5. Eksisterende medisinske tilstander, med mindre de er oppgitt av gjesten og akseptert av selskapet på kjøpstidspunktet.
- 3.6. Reiserestriksjoner på grunn av pandemi, flom, jordskjelv, uvær, opptøyer, krig, sivile uroligheter eller terrorhandlinger.
- 3.7. Enhver annen handling som ligger utenfor partenes rimelige kontroll.

4. Dekningsverdi

- 4.1. Gjesten kan velge dekningsverdi etter behov. Dette er mulig opp til det maksimale bestillingsbeløpet som fremgår av den respektive fakturaen.

5. SwiftCover-oppgjør

- 5.1. SwiftCover kan kjøpes fra nettstedet, og i tilfelle avbestilling av reisen, gjøres oppgjøret på grunnlag av de sanne og verifiserbare detaljene og opplysningene som gjestene har oppgitt.
- 5.2. Krav vil bare bli behandlet hvis gjesten har betalt hele dekningsavgiften, som spesifisert på SwiftCovers portal, på tidspunktet for kjøp av programmet.

- 5.3. Gjesten må sende inn et krav innen 30 kalenderdager etter avbestillingen av den dekkede reisen. Krav som sendes inn etter denne perioden, vil ikke bli behandlet av selskapet.
- 5.4. Gjester kan sende inn krav på <https://swiftcover.dancenter.com/customer> eller sende oss en e-post på dcsupport@getswiftcover.com.

6. Tvister og gjeldende lov

- 6.1. Tvister og/eller klager som oppstår i forbindelse med dette programmet, skal avgjøres av de kompetente domstolene i København, Danmark, på eksklusiv basis, og dansk lov skal gjelde for dette programmet.

7. Programendringer og avbestilling

- 7.1. DanCenter forbeholder seg retten til å endre vilkårene for programmet uten forutgående varsel til gjesten.
- 7.2. DanCenter forbeholder seg retten til å godkjenne, delvis godkjenne eller avslå ethvert krav etter eget skjønn, uansett årsak. Programmet dekker kun de hendelsene som er nevnt under avsnittet "Dekning". DanCenter forbeholder seg retten til å suspendere, trekke tilbake, avbryte eller avslutte programmet når som helst, uten forvarsel, selv om et krav er under behandling.